

„childrens' home“ – Platzsuche leicht gemacht

Bernard Schubert

Der Fall tritt schnell ein: innerhalb kurzer Zeit muss ein Platz für Kinder und/oder Jugendliche in geeigneten Einrichtungen gefunden werden. Jugendämter und Sozialarbeiter sind in diesem Fall gefordert, schnell zu handeln. Die Möglichkeiten scheinen jedoch begrenzt, freie Plätze in Kinder- und Jugendeinrichtungen im Umkreis zu finden. Die Software „childrens' home“ bietet zukünftig (Spätsommer 2014) eine bundesweite Plattform, auf der für registrierte Jugendämter, Mitarbeiter im sozialen Dienst sowie Kinder- und Jugendeinrichtungen von überall einen schnellen Zugriff auf freie Plätze haben.

Aus der Frage „Wie kann im Bedarfsfall, zum Wohl des Kindes schnell ein freier Platz in einer geeigneten Kinder- und Jugendeinrichtung gefunden werden?“ wurde die Idee entwickelt, eine Software anzubieten, die sowohl für Jugendämter als auch Mitarbeiter im sozialen Dienst die Frage nach freien Plätzen beantworten soll. Doch auch die Kinder- und Jugendeinrichtungen, die freie Plätze anbieten, bekommen mit der Software die Chance, eine bessere Auslastung ihrer Einrichtungen zu erreichen.

In der gegenwärtigen Situation wird deutlich, dass die Suche nach freien Plätzen häufig über die eigenen Kontakte, einzelne Webseiten oder Internet-Portale von Verbänden stattfindet. Auch telefonische Nachfragen in Einrichtungen gehören zu dem derzeitigen Vorgehen. Die aufwändige Recherche nach freien Plätzen bedeutet für die Kinder teilweise lange Wartezeiten. Für die Mitarbeiter im Jugendamt und in den sozialen Diensten bleibt weniger Zeit, sich um weitere Bedarfsfälle zu kümmern. Zudem

kann die Situation entstehen, dass Einrichtungen, die für den jeweiligen Bedarfsfall geschult und eingerichtet sind, nicht berücksichtigt werden. Genau hier setzt die Software an: als zentrale Informationsplattform vernetzt sie Jugendämter, Mitarbeiter im sozialen Bereich und Einrichtungen. Schwerpunkt ist das Angebot von freien Plätzen, die von den Einrichtungen in der Informationsplattform hinterlegt werden, sowie die direkte Kontaktaufnahme.

Jugendämter und Mitarbeiter im sozialen Bereich, die sich für den Service registrieren, können die von den Einrichtungen hinterlegten Informationen komfortabel über ihren Arbeitsplatz, aber auch über mobile Geräte wie Smartphones und Tablets, abrufen. Notwendig ist lediglich eine Verbindung zum Internet, außer einem Webbrowser muss auf den Endgeräten der Nutzer keine weitere Software installiert werden.

In einer ersten Version werden die Funktionen zur Suche von freien Plätzen auch im aktuellen Umkreis angeboten. In Summe stehen mehr als 30 Suchkriterien zur Verfügung. Die Informationen über die Einrichtung,

das Angebot und die freien Plätze werden von den Einrichtungen selbst aktualisiert.

Die Umsetzung erfolgt von der LYSS-IT Unternehmungsgesellschaft (haftungsbeschränkt) und der Kinder- und Jugendhilfe Service GmbH. Beide Partner vereinen ihr Wissen in der Software. Wichtig ist beiden Partnern, dass die Praxis in die Weiterentwicklung von „childrens' home“ einfließt. Durch regelmäßige Umfragen der Nutzerinnen und Nutzer werden Qualität und der sinnvolle Funktionsumfang der Software gewährleistet. Für die Bereitstellung der Software, Support und Wartung wird ab 2015 eine geringe Gebühr erhoben. Möchten Sie mehr zu „childrens' home“, den Gebühren und der Entwicklung erfahren, wenden Sie sich gerne an die folgenden Ansprechpartner:

Kinder- und Jugendhilfe Service GmbH

Geschäftsführer:
Anja und Bernhard Schubert
Bücker Straße 4
27330 Asendorf
Telefon: (0 50 22) 9 44 66 54
Telefax: (0 50 22) 9 44 66 56
E-Mail:
willkommen@kiju-service.de
Internet:
<http://www.kiju-service.de>
Amtsgericht – Registergericht –
Walsrode
HRB 204748, Sitz Asendorf

LYSS-IT UG

Geschäftsführer: Sven Lübke
Brautstraße 18
27305 Bruchhausen-Vilsen
Telefon: (0 42 52) 5 01 95 52
Telefax: (0 42 52) 5 01 95 53
E-Mail: willkommen@lyss-it.de
Internet: <http://www.lyss-it.de>
Amtsgericht – Registergericht –
Walsrode
HRB 204840,
Sitz Bruchhausen-Vilsen